

УТВЕРЖДАЮ:
Врио руководителя Управления образования
Муниципального округа
Администрации Каратаповского
Ветлугина А.С.
2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения детский сад «Солнышко» общеразвивающего вида, р.л.Каратаповье»
на 2024- 2027 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы						
1	Соответствии информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах (сайте ДОУ и странице в ВК)	Сентябрь 2024 г	Подьянова Е. А., зам зав по ВМР МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающей о вида	Размещена информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах (сайте ДОУ и странице в ВК)	30.09.2024 г
2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	На официальном сайте организации создать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Октябрь 2024 г	Подьянова Е. А. зам зав по ВМР МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающей о вида	На сайте ДОУ создана обратная связь для получателей услуг	02.09.2024 г

	связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	функционирования				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном сайте организации социальной сферы	Родительское собрание, педагогический час	Сентябрь 2024 г	Подьянова Е. А. зам зав по ВМР, педагоги МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающег о вида	Проведено родительское собрание протокол № 1, проведен педагогический час	26.09.2024 г
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организации	Родительское собрание, педагогический час	Сентябрь 2024 г	Подьянова Е. А. зам зав по ВМР, педагоги МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающег о вида	Проведено родительское собрание Протокол № 1, проведен педагогический час	26.09.2024 г
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	В течение 2024-2026 г	Заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающег о вида Долгих Л. С.	Составлена заявка о выделении денежных средств на приобретение сменного кресла-коляски, руководителю Управления	10.10.2024 г

					образования администрации Картапольского муниципального округа	
6	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание чатов и групп на сайте ДОУ и соц сетях	По зачислению данных воспитанников в ДОУ	Заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающей о вида Долгих Л. С., Подьянова Е. А.	На сайте ДОУ создана версия сайта для слабовидящих, Созданы соц чаты, страницы групп на Сайте ДОУ для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	30.09.2024 г
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информация для родителей на сайте ДОУ об условиях доступности услуг для инвалидов	Ноябрь 2024 г.	Подьянова Е. А. зам зав по ВМР МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающей о вида	На сайте ДОУ размещена информация для родителей об условиях доступности услуг для инвалидов	12.11.2024 г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы						
8	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном	Общее собрание коллектива	Сентябрь 2024 г	Долгих Л. С. заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающей о вида	Протокол собрания № 2	30.09.2024 г

	обращении в организацию				
9	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Общее собрание коллектива	Сентябрь 2024 г	Долгих Л. С. заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающего о вида	Протокол собрания № 2 30.09.2024 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

10	Доля получателей услуг, которые готовы порекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Родительское собрание	Сентябрь 2024 г	Подьянова Е. А. зам зав по ВМР, педагоги МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающего о вида	Проведено родительское собрание Протокол собрания № 1 26.09.2024 г
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в организации социальной сферы	Общее собрание коллектива	Сентябрь 2024 г	Долгих Л. С. заведующий МКДОУ детский сад «Солнышко» общеразвивающего о вида	Протокол собрания № 2 30.09.2024 г
12	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями предоставления услуг в организации социальной сферы				

